

## 「網路守護家」應用程式服務之隱私權政策暨個資告知聲明

「網路守護家」應用程式服務（下稱「本服務」）為台灣大哥大股份有限公司（下稱「本公司」）家用寬頻上網加值服務，本服務所涉上網防護服務係由趨勢科技股份有限公司提供，使用前請您詳閱趨勢科技「[終端用戶授權合約](#)（即趨勢科技應用程式合約）」及本服務隱私權政策暨個資告知聲明，如您已開始使用本服務即代表您已閱覽並同意趨勢科技「終端用戶授權合約」及本服務隱私權政策暨個資告知聲明，如您不同意，請勿使用本服務。

### 一、隱私權政策適用範圍

隱私權政策內容，包括本公司如何蒐集、處理、利用您使用本服務、參加本服務相關活動、申請加入本服務會員等所蒐集到的個人資料，也包括本公司如何蒐集、處理、利用在合作廠商與本公司合作時分享的個人資料。

### 二、個人資料蒐集之目的（蒐集目的及項目代號）：

133/經營電信業務與電信加值網路業務

136/資(通)訊與資料庫管理

137/資通安全與管理

090/消費者、客戶管理與服務

159/學術研究

063/非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用

040/行銷業務、各項優惠措施或活動訊息

157/調查、統計與研究分析

069/契約、類似契約或其他法律關係事務

182/其他諮詢與顧問服務

### 三、蒐集之個人資料類別：

包括但不限於您本人（或其代表人、法定代理人）使用本服務登入之身分證統一編號、連絡電話及本服務相關之使用行為紀錄等資料。

前述使用服務行為資料包含本服務使用者在系統上產生的相關紀錄，包括裝置識別號碼、作業系統、造訪過的網站之網址、網域及 IP 位址、上網時間及 DNS 數據等。

### 四、個人資料利用之期間、地區、對象及方式：

(一) 期間及地區

本公司會在您使用本服務的期間內利用您的個人資料。當本契約終止或解除（您不再使用本服務）後，本公司會在法令要求或許可的範圍與期限內保留及利用您的個人資料，並在該期限後，以無法識別您的身分之形式保存您使用本服務期間所產生的（非個人）資料。

## (二) 提供 / 揭露個人資料之對象

本公司可能會將您的個人資料提供給收單機構、依法有調查權機關或業務監理機關，及本服務必要相關之合作廠商及受本服務提供業者委託之關係企業及合作廠商，在受委託的範圍內協助本公司達成蒐集、處理目的。本公司會對受委託的關係企業及合作廠商執行必要的監督，以確保您的個人資料安全。

## (三) 利用個人資料之方式

本公司會以必要的方式利用您的個人資料以達成蒐集目的，例如：

- (1) 為您建立客戶 / 會員檔案以便本公司管理帳戶。
- (2) 以您的各項聯繫方式與您進行業務聯繫，或向您通知與本服務有關之資訊，或回覆您的提問、申訴案件。
- (3) 以您的各項聯繫方式向您提供行銷資訊，例如優惠方案、促銷活動、本公司或本公司與關係企業或合作廠商所共同推出之服務方案，以及其他更適合您的服務方案等。
- (4) 本公司自己分析或委託第三方分析您的個人資料(含使用服務行為)以優化本公司提供給您的各項服務，並可能依分析結果向您推薦適合您的服務 / 產品 / 影音加值服務。
- (5) 本公司自己分析或委託第三方分析您的個人資料，並以無法識別您的身分之形式產出統計數據、趨勢或結果，作為本公司內部改善服務參考、行銷規劃、提供給政府機關或學術研究機構作為公共利益統計或學術研究之參考，或提供給本公司的合作廠商作為商業判斷的依據。
- (6) 違約行為的預防、調查與權利行使。
- (7) 本公司可能與第三人共用「綜合性非個人資料」。「綜合性非個人資料」是指記錄有關使用者且已經過分組蒐集的資料，這些資料在經過分組及去識別化後，不再反映或指向某個特定的可被辨識的使用者，無涉個人資料。

(四) 蒐集目的以外的利用：本公司只會在蒐集目的之必要範圍內，依前述說明利用您的個人資料，除非有以下任一情事：

- (1) 法律明文規定。例如受司法機關或主管機關依法要求提供個人資料。
- (2) 為免除您的生命、身體、自由或財產上之危險。例如當您行蹤不明時，將您

的聯絡方式提供給依法有權得知之第三方。

(3)受公務機關或學術研究機構請託，基於公共利益為統計或學術研究而有必要，以無法識別您的身分之形式，提供資料給該公務機關或學術研究機構；或以可識別您的身分之形式提供資料，但該公務機關或學術研究機構保證所產出並對外揭露之結果無法識別您的身分。

(4)依法得到您的同意。

(5)有利於您的權益。

五、依據個資法第三條規定，您就本公司保有您之個人資料得行使下列權利：

(一)得向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本，而本公司依法得酌收必要成本費用。

(二)得向本公司請求補充或更正，惟依法您應為適當之釋明。

(三)得向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除，惟依法本公司因執行業務所必須者，得不依您的請求為之。

六、您不提供個人資料所致權益之影響：

您得自由選擇是否提供相關個人資料，惟您若拒絕提供相關個人資料，本公司將無法進行必要之審核及處理作業，致無法完整提供您本服務。

七、資料之保護

(一)本公司得將您的個人資料儲存於本公司及本服務的資料儲存系統中，並以嚴密的保護措施防止未經授權人員之接觸。

(二)本公司建議務必妥善保管您的帳號密碼及個人資料，勿將個人資料洩漏給第三者，若您決定將個人資料提供給第三者，您必須負擔資料外洩的所有責任，與本公司無涉。

(三)本公司有資訊安全專職人員負責監督，您的資訊都獲得嚴密的保護，但目前所有科技均無法確保資訊傳遞或商務交易能達百分之百安全。因此，本公司並無法確保您傳遞訊息或商務交易的安全，因此您在使用產品或服務時，均需自行負擔任何資訊傳遞與商務交易之風險。

(四)本公司如因業務需求有必要委託第三人提供服務時，本程式公司亦會嚴格要求受託人遵守保密義務，並採取必要檢查措施以確定該受託人確實遵守有關規定。

八、本隱私權政策未盡事宜，請詳參本公司官方網站[網際網路接取服務契約](#)及隱私權聲明。

## 九、隱私權保護政策之修正

本公司保留對本政策不定期修改之權利，調整後，本公司會在本服務 APP 上進行公告或寄發電子郵件到您電子信箱，通知您相關事項。