

台灣大哥大網路守護家(家用寬頻)服務條款

「網路守護家」應用程式服務（下稱「本服務」）為台灣大哥大股份有限公司（下稱「本公司」）家用寬頻上網**增值服務**，使用前請您詳閱本服務條款，如您已開始使用本服務即代表您已閱覽並同意本服務條款，如您不同意，請勿使用本服務。

- 一、您同意並了解，本服務所涉上網防護服務係由趨勢科技股份有限公司提供，使用前請詳閱趨勢科技「終端用戶授權合約(即趨勢科技應用程式合約)」及本服務隱私權政策暨個資告知聲明，如您已開始使用本服務即代表您已閱覽並同意趨勢科技「終端用戶授權合約」及本服務隱私權政策暨個資告知聲明。
- 二、本服務限指定區域、已申辦本公司家用寬頻上網服務（即好速系列方案）及使用特定設備型號者方能申請，且須於家用寬頻上網服務裝機、開通完成，並經合作廠商系統確認後始啟用。本服務啟用後將發送簡訊通知，並自啟用日起開始計費（月租費 99 元/月），您須自行下載「網路守護家 APP」並完成登入後始得使用。
- 三、若您有終止家用寬頻上網服務、變更電路類型、變更數據機設備、或有其他不符合本服務使用條件之情形者，本服務將自動終止。如欲取消本服務，應透過本公司官方受理管道辦理退租；如僅於使用裝置刪除 APP 而未完成退租程序者，仍視為持續訂閱本服務，相關費用將照常計收。
- 四、您了解並同意，本服務係提供本公司家用寬頻上網服務之網站內容管理及資安防護、上網時間管理及連網裝置管理之輔助服務，相關網站、應用程式、連結內容或其他網路資源之辨識、分類、封鎖、警示及風險判定，均以本服務合作廠商之系統機制及判定結果為準。本服務無法保證完全阻擋、過濾、辨識或防護所有不當網站、惡意程式、網路攻擊、詐騙風險或其他網路風險，並可能因網站內容異動、第三方服務調整、系統限制、設備相容性或其他非可歸責於本公司之事由，致服務效果受影響。您應自行妥善保管帳號資訊，並審慎評估及注意使用風險。除因可歸責於本公司之故意或重大過失所致者外，本公司對本服務之防護效果不負完全防護、絕對安全或持續不中斷之保證責任，亦不就因此所生之損害負賠償責任。
- 五、本服務以您實際啟用日為租期起始日開始收費。本服務之生效日期、啟用狀態及實際可使用內容，均以台灣大哥大及合作廠商系統認定為準。本服務月租費將隨您本人之台灣大哥大電信帳單每月出帳，服務月租費以出帳週期計算，若申裝未足月，本服務月租費以該週期內申裝天數比例計算。您若未於當期到期日前取消服務，即視為同意續用，本公司將於到期時自動續訂本服務並收取次期費用。您如取消服務，於取消成功後本服務即終止，且不再提供使用。
- 六、本服務提供之家用寬頻上網防護、上網時間管理、上網裝置分級防護管理等功能，實際服務內容、功能項目、操作介面及適用範圍，仍以「網路守護家 APP」顯示內容及合作廠商實際提供情形為準。

- 七、您如於台灣大哥大通路（包括但不限於實體門市、網路門市、APP、官網等）申請、查詢或退租本服務，若就本服務帳務相關問題提出疑義時，由本公司協助受理與處理。若就服務操作面有任何疑義，可洽本服務合作廠商凱擘大寬頻客服：0809-006-899 或台灣大寬頻客服：0809-000-258。
- 八、除因可歸責於本公司之事由，致無法提供本服務使用外，您不得以任何其他理由請求退費。您了解並同意，如對當期應繳之費用有疑義時，本公司仍得先依電信帳單正常出帳收取費用；如經查證確有應退款之情形時，本公司將於後續帳單中辦理補退相關費用。
- 九、本公司及合作廠商者保留隨時調整本服務內容、功能、價格、優惠、活動或相關使用條件之權利；如有前述異動，將依本公司官網、APP、門市或其他官方管道公告，並自公告或通知載明之生效日起適用；本公司將依公告調整後之內容辦理並收取相關費用。如您不願接受價格或服務內容調整，得於調整生效日前取消本服務；若您於價格或服務內容調整生效後，仍未取消本服務者，視同同意續訂並依調整後之服務內容、使用條件及價格計費。
- 十、本公司保有修改、解釋或終止本服務條款之權利，並自公告或通知載明之生效日起適用；如有未盡事宜，悉依本公司相關規定、公告及服務頁面說明辦理。