



親愛的客戶，為確保您的權益，請務必注意以下說明：

- 1** 凡購買台灣大哥大(以下簡稱本公司)通路販售 Apple 手機/3C 等商品(以下合稱商品)之客戶，自購買日起，享有 Apple 原廠 1 年有限保固服務。
- 2** 因應 Apple 原廠維修規範，請務必妥善保留您的購買憑證(如發票)，在部分商品故障狀態下(如不開機)，Apple 原廠將要求消費者提供購買憑證始能進行後續檢修作業。
- 3** 依照 Apple 原廠維修政策，維修服務方式如下：
  - (1) 商品故障時，請於台灣大哥大門市報修商品，後續統一代送至 Apple 原廠授權維修中心(ASP)，報修產品維修標準與應收費用依 Apple 原廠授權維修中心判定標準進行，轉送檢測返修時間約 3~5 個工作天，但不含維修備品短缺、停產、費用協調、轉送原廠等情況。
  - (2) 除申辦保固/保險服務之用戶外，客戶可自行將報修商品送至 Apple 原廠授權維修中心，檢測返修時間依現場說明。
  - (3) 申辦保固/保險服務之用戶，因應專案服務之提供，Apple 維修商品請送交台灣大哥大門市代收(依專案規範之指定通路)，後續將代送至 Apple 原廠授權維修中心進行檢修。
  - (4) 報修商品時，若因遺失、忘記或無法取得 Apple ID/未關閉「尋找我的 iPhone」，Apple 原廠授權維修中心將無法判定損壞原因及後續處理方式，而無法提供維修服務，會統一退件，請務必重啟 Apple ID/關閉「尋找我的 iPhone」，始予報修。
- 4** Apple 原廠授權維修中心(ASP)維修保固規範：
  - (1) 商品如發生故障，Apple 原廠授權維修中心將以 Apple 地區維修規範進行檢修作業，維修方式將採更換零件(如：電池、相機、螢幕...等)或同款良品單機交換等方式處理，如優先更換零件後仍無法排除故障，始以更換同款良品單機方式維修。Apple 原廠所提供之同款良品單機僅確保功能性正常，無法針對外觀及非功能性之問題提供保證。
  - (2) Apple 產品售後維修服務使用相關零件來源及樣式、維修方式均依 Apple 原廠規範。
  - (3) Apple 產品於耳機孔底部、充電連接座內、SIM 卡槽內(依機型對應位置可能會有差異)，均有受潮指示器。受潮前為白色，受潮後為紅色，此為受潮檢視參考，但實際狀況以 Apple 原廠授權維修中心檢測為主。
  - (4) 保固之範圍不包含商品硬體本身以外之任何因素所造成之故障或損壞，包含但不限於：
    - 錯誤使用、濫用、使用過失等非正常使用所產生之故障(如受潮、暴露在過高或過低溫度濕度或其他類似之極端環境、摔機、蟲獸嚙咬、液體浸滲等)、因碰撞等意外事故或天災、地變、雷擊等不可抗力所造成之損壞、或自然耗損及外觀非功能性之損傷。
    - 不當使用、自行開拆、改裝或加裝所導致的故障或損壞。
    - 任何破解、修改或者安裝非 Apple 官方認可之軟體，所造成功能上的不穩定或硬體功能失效者。
  - (5) 若經 Apple 原廠授權維修中心檢測有非 Apple 保固範圍，如：非原廠授權零件、私自拆卸...等，恕無法進行服務並將退還裝置。
  - (6) 其餘未特別載明之保固規定，請參閱 Apple 官方網站或 Apple 商品使用手冊(說明書)。Apple 有限保固條款請參閱網址 <http://www.apple.com/legal/warranty/>
- 5** 商品自銷售日起七天內發生保固範圍內之故障(不含外觀瑕疵、軟體更新/升級)，將以新品(即單機及外盒)更換之(此非 Apple 原廠政策)。若為外觀瑕疵問題，請於銷售交機現場提出，商品開通、離櫃後不得以此為由要求新品換貨；未於交機時拆封、檢測、開機，離櫃後將無法更換新品；若為軟體更新/升級者，將於檢測正常後，原機送返。
- 6** 為檢測或維修之需，本公司及 Apple 原廠授權維修中心，有權逕行將商品回復 Apple 原廠設定，因此導致之資料遺失，本公司及 Apple 原廠授權維修中心，恕無法負任何責任。本保固服務不包含協助客戶將儲存於商品內的資料備份或恢復，請於送修前自行將資料備份。
- 7** 為檢測或維修之需，過程可能發生無法恢復原商品之完整性，本公司及 Apple 原廠授權維修中心恕無法負任何責任，可能的情况包含如下(但不限)：
  - (1) 商品外觀裝飾配件，如水鑽、貼紙、保護貼、全機膠膜等，於維修檢測過程中無法恢復之完整性。
  - (2) 保固之範圍外，商品外觀損傷問題，於維修過程中無法恢復原商品之完整性。
- 8** 於檢修期間內因無法使用商品所致之直接或間接損害，本公司及 Apple 原廠授權維修中心恕無法負任何責任。

商品故障時，請送交至全省 myfone 門市轉送，轉送檢測返修時間約 3~5 個工作天  
(但不含維修備品短缺、停產、費用協調、轉送原廠等情況)